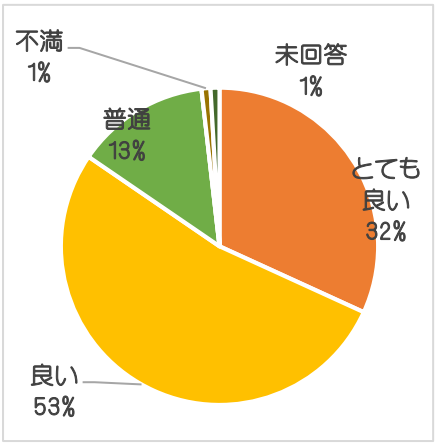
「ご家族とのつながりを深めるためのアンケート」のご協力ありがとうございました。

集計結果をご報告いたします。

令和８年８月実施　183 部発送（入所、短期入所、通所）110 部回収　回収率 60%

１．施設の環境



○環境面においては整備されている。清潔感がある。

○津波の心配はないし、先生が常駐していただいているので安心。

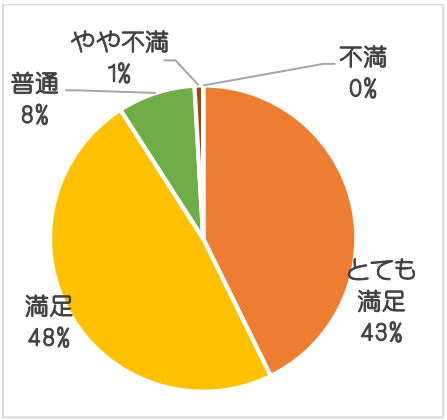
●海が見える高台にあり最高の場所ですが、入所されている方が満喫できていないように感じます。

→入所の方は１Ｆも 2F 八角棟の景色の良い所で週に３回程度リハビリを行っております。今後は、季節が楽しめるように外出の機会も増やしていきたいと思います。

●浴槽のお湯が汚い

→浴槽は午前、午後の入浴後に補給弁を開き 10 分程度お湯を出し、汚れを流していますが、汚れが目立つことがあったようです。入浴中の操作は難しく、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。今後は職員も定期的に確認をしていきます。

２．職員の対応



○親身になり介護してもらってなんぐん館でよかったと思う。

○笑顔が多くまた来たいという気持ちになります。

○カンファレンス時も丁寧で感謝しています。

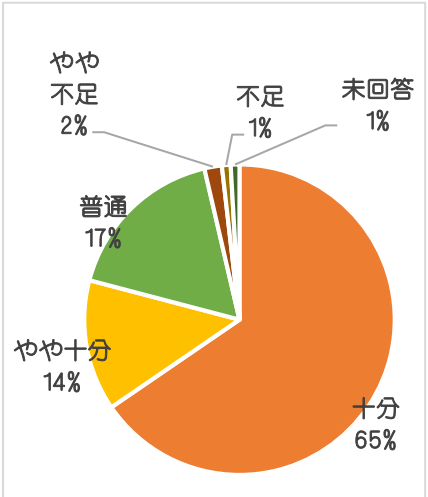
●女のスタッフはキツイ（２階）

→接遇に関しては、不適切ケアの抽出を定期的に行い、職員同士で注意し合える環境づくりに取り組んでおりますが、指導不足により不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。今後は、研修等の機会を作り指導を徹底してまいります。

●足りないであろう物品を家族側が配慮して持参しなければならない

→ご配慮ありがとうございます。不足の際はご連絡いたしますのでよろしくお願いいたします。

３．情報共有



○電話や封書で施設内の事や兄の病気や生活状況を細かく連絡してくださり、ありがとうございます。安心して兄が生活できる事がうれしいです。

○連絡帳での記載プリント確認しやすいです。

○家族とスタッフとの定期的な打ち合わせで入所者の生活状況や今後の取り組みについて協議している。また、何かある時は逐一報告受けている。

●耳が遠く、理解するまでに時間がかかるためゆっくりと話してほしい。

→配慮が十分ではなく、申し訳ございませんでした。今後は安心してお話を聞いていただくよう、ゆっくり、分かりやすくお伝えすることを心がけてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

●施設内での活動の様子をもう少し教えてほしい。

→「ふれあいの発進」と「なんぐん館ホームページ　職員ブログ」を更新し、できるだけ日々の活動をご紹介できるよう努めます。

４．サービス改善　自由記述

○とても親切にしてもらい、大事にしてもらい、うれしいです。
○いつもお世話になっています、皆さんへありがとうございます。
●食事が少し辛めで合わない
→毎月、給食委員会でも意見交換を重ねていますが、少し濃いめかもしれません。今後は、だし汁で辛味を和らげる等の方法にて調整を図り、提供させていただきたいと思います。
●お風呂の時間に少しゆとりがあれば。
→限られた時間内での入浴のため、ゆとりのない入浴となっているようで申し訳ございません。いただいたご意見をもとに改善努力致します。
●スタッフルームでのカンファレンスはコールがうるさくて集中できない。静かな場所で実施してほしい。
→適切なカンファレンスルームがなく、申し訳ありません。カンファレンス時の室内のコールの音量を下げるように致しました。
●風呂の長椅子が低いので立つ時、大変です。もう少し高いと嬉しい。両膝人工関節なのであまり無理強いをしたくない。
→早速、椅子の高さを上げるようにしました。ご意見ありがとうございました
●トイレに小さくてもよいので棚（取り替えるオムツを置く）があるといいと思います。
→早速、オムツを置く「かご」を設置しましたのでご利用ください。
●面会時間を少し長くしてほしい。●土日祭日にも面会が出来るようになればいいと思います。
→面会時間については、今後の感染症流行状況をみながら、検討させていただきます。
休日等の面会については、事務所が休みのため、引き続き平日のみの面会でお願いいたします。
面会に関する多くのご意見をいただきありがとうございました。ご家族の皆様が面会を希望されるお気持ちは十分理解しており、ご希望に添えないことを大変心苦しく感じております。皆様からいただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、今後の施設運営の参考とさせていただきます。

５．イベントや活動　自由記述：

○ふれあいの発進等でいろいろ行事されているのを見て楽しそうで良いと思いました。
○季節的な行事を取り入れて利用者さんの笑顔があふれて楽しまれている様子でとても良いと思います。
○イベントの結果を通路や壁に披露していただいているので心が和みます。
●夏祭りを復活してもらいたいです。●イベントの写真を見ていつも家族をさがしてます。
●コロナで行けないのはわかっているのですがイベントを家族が見たいです。
→納涼祭は近年の猛暑のため、屋内での開催としております。
ご家族のイベントへの参加については職員も切に願っているところです。感染症が落ち着いてくればご案内いたします。また、イベントの写真はできるだけ多く掲載していこうと思いますのでご覧ください。

今回ご紹介したご意見は一部です。このほかにも、たくさんの貴重なご意見や温かいお言葉をいただきました。今後は、改善できることから一つひとつ取り組み、より良い施設づくりに努めてまいります。
ご協力ありがとうございました。

令和８年10月
老人保健施設　なんぐん館